

CADRE RÉGIONAL DE LA POLITIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOINS DES PERSONNES ÂGÉES

L'avancée en âge, un environnement en mutation

De nouvelles demandes sociétales

Vivre plus longtemps, mais surtout vivre en bonne santé => *Les Français ont une espérance de vie en moyenne plus élevée que leurs homologues européens, mais ce vieillissement s'accompagne plus souvent d'une dégradation de l'état de santé et d'une perte d'autonomie*

Un maître mot : le « libre choix »

- ✓ Vivre le plus longtemps possible dans son environnement de vie habituel
- ✓ Avoir accès à une offre d'aide et d'accompagnement diversifiée et adaptable, en proximité
- ✓ Etre assisté dans la coordination de son parcours de soins
- ✓ Conserver jusqu'au bout la capacité d'agir et de décider

Reconnaître et soutenir le rôle des aidants familiaux => *61 % des aidants travaillent, 54 % n'ont pas conscience de leur rôle, 31 % délaissent leur propre santé¹*

¹ Baromètre 2019, Fondation April et BVA

L'avancée en âge, un environnement en mutation

De nouvelles réponses en construction (1)

Passage d'une logique de prise en charge de la dépendance à une logique de prévention de la perte d'autonomie => *Enjeu du repérage précoce des fragilités pour augmenter l'espérance de vie en bonne santé*

Multiplication des passerelles entre dispositifs, pour sortir du choix binaire entre EHPAD et domicile :

- ✓ Envisager l'accueil en établissement dans la continuité, voire la complémentarité avec le domicile (**un lieu de vie où l'on soigne et non un lieu de soins où l'on vit**)
- ✓ Inciter les EHPAD à s'ouvrir vers l'extérieur (**notion d'EHPAD pôle ressources de proximité**), en offrant des services à la population de leur bassin de vie et en soutenant la vie à domicile
- ✓ Multiplier les **modes d'accueil alternatifs à l'hébergement permanent** : hébergement temporaire ou d'urgence, accueil de jour, habitat intergénérationnel et inclusif, résidences autonomie, accueil familial...
- ✓ Généraliser les **partenariats entre secteurs sanitaire et médico-social** (SSIAD/HAD, EHPAD/filière gériatrique...)
- ✓ Développer des **plateformes de services intégrés à domicile** pour permettre des prises en charge à domicile aussi sûres et continues qu'elles pourraient l'être en établissement

L'avancée en âge, un environnement en mutation

De nouvelles réponses en construction (2)

Développement de l'aide aux aidants pour :

- ✓ Mieux repérer, orienter et informer les aidants
- ✓ Diversifier l'offre de répit en établissement ou à domicile

Amélioration de la coordination des acteurs autour des personnes âgées :

- ✓ Dispositifs d'appui à la coordination pour les professionnels de santé (1 DAC/PTA par département en Nouvelle-Aquitaine)
- ✓ Système d'information partagés et sécurisés en mode parcours (PAACO-Globule en Nouvelle-Aquitaine)
- ✓ Développement de l'admission directe des personnes âgées en hospitalisation, sans passage par les urgences

⇒ **Objectif global de cette politique** : soutenir le choix éclairé du mode de vie des personnes âgées par une **offre évolutive et modulaire**, qui favorise le **maintien de l'autonomie** et la **participation sociale**, sans sacrifier à la **qualité et à la sécurité des soins**

Les enseignements de l'épidémie de Covid-19

Face à la crise, l'importance des solidarités territoriales et inter-sectorielles

Des innovations...

- ✓ **Création de 26 plateformes ville-hôpital en soutien des EHPAD et des acteurs du domicile** : appui à la décision médicale via une astreinte téléphonique gériatrique, orientation dans la filière (équipes mobiles d'hygiène et de soins palliatifs, HAD...), organisation des hospitalisations directes...
- ✓ **Constitution de plateformes territoriales et solidaires RH**, permettant l'action partagée d'établissements et services médico-sociaux pour faire face aux difficultés de recrutement
- ✓ **Mise en place d'une cellule d'écoute et de dialogue éthique**, coordonnée par l'ERENA et coanimée avec des représentants d'usagers (France Alzheimer)

... Et des enseignements pour améliorer le parcours de santé des personnes âgées :

- ⇒ Construire des réponses opérationnelles adaptées à chaque territoire
- ⇒ Faire tomber les barrières entre secteur sanitaire et médico-social
- ⇒ Mieux associer et écouter les usagers

Focus sur les 3 leviers d'actions présentés aujourd'hui

L'hébergement temporaire d'urgence (HTU) en EHPAD

Objectifs :

- ✓ Faciliter les sorties d'hospitalisation et fluidifier l'aval des urgences
- ✓ Améliorer et sécuriser le retour à domicile
- ✓ Limiter les ré-hospitalisations évitables
- ✓ Faire face à une carence soudaine de l'aidant

- **22 places créées dans le cadre des expérimentations PAERPA**

- **33 places de plus** créées en 2020 dans 8 départements

- Objectif 2021 : compléter le maillage territorial (+ 50 places) par appel à candidature d'ici juin

Le dispositif infirmier de nuit en EHPAD

Objectifs :

- ✓ Améliorer la qualité et la sécurité des soins en EHPAD la nuit
- ✓ Limiter les passages aux urgences et les séjours hospitaliers évitables
- ✓ Faciliter le retour en institution lorsque l'hospitalisation a été inévitable

53 dispositifs en place, soit environ 250 EHPAD concernés => environ 25% des EHPAD de la région

Objectif 2021 : compléter le maillage territorial (+ 10 astreintes) par appel à candidature d'ici juin

Le parcours d'admission directe en hospitalisation

Mesure 5 du Pacte de refondation des urgences (5,6 M€/an pour la NA)

Objectif : limiter le passage aux urgences des personnes âgées de 75 ans et plus

3 leviers:

- Renforcer le lien ville-hôpital
 - Fluidifier le parcours intra-hospitalier,
 - Construire les parcours sur le territoire
- ⇒ Appui sur les dispositifs développés dans le contexte du Covid-19
- ⇒ Objectif 2021: mise en place d'une action prioritaire par filière gériatrique, par exemple une astreinte téléphonique pour répondre aux demandes des médecins extérieurs

D'autres chantiers se poursuivent en parallèle... (1)

La prévention en EHPAD

Objectifs : préserver les capacités existantes des personnes âgées en EHPAD

Leviers : depuis 2019, financement d'actions collectives ciblées sur l'activité physique adaptée, la santé buccodentaire, la prise en charge des troubles psycho-comportementaux et de la dépression, la prévention de la dénutrition, de l'iatrogénie médicamenteuse et du risque de chute

=> *En complément des actions financées par les Conférences des financeurs de la perte d'autonomie*

Objectif 2021 : expérimenter le déploiement d'équipes mobiles de prévention en EHPAD dans la région

Le repérage des fragilités

Objectif : repérer précocement la fragilité pour préserver les capacités fonctionnelles des individus et diminuer la prévalence de la perte d'autonomie

Levier : coordination des initiatives existantes dans les territoires et déploiement de la démarche ICOPE de l'Organisation mondiale de la Santé

=> *900 K€ d'actions de repérage des fragilités déjà financées en 2020 dans le cadre du plan de soutien au domicile en contexte COVID-19*

Objectif 2021 : déploiement de parcours de repérage et de prévention de la perte d'autonomie territorialisés **dans 3 territoires pilotes**, retenus par AMI.

EHPAD pôle ressources des proximité (PRP)

Objectif : faciliter le parcours de la personne âgée en ouvrant l'EHPAD sur son environnement de proximité et développant les solidarités territoriales (actions de prévention, de repérage des fragilités, de soutien au domicile...)

=> **plus d'1 EHPAD sur 10 est impliqué dans la démarche en Nouvelle-Aquitaine**

Objectif 2021:

- Pérennisation après évaluation des premiers dispositifs
- Evaluation globale de l'expérimentation par l'Observatoire régional de santé

D'autres chantiers se poursuivent en parallèle... (2)

Promotion de la qualité de vie au travail (QVT) en EHPAD

Objectifs : améliorer la performance interne des EHPAD, et notamment réduire l'absentéisme et le turn-over

Leviers :

- Installation en 2019 d'un observatoire régional de la QVT
- Organisation d'AAC QVT depuis 2017
- Accompagnement méthodologique des EHPAD par l'ARACT

⇒ *plus de 20 M€ déployés depuis 2016*

⇒ *Un accompagnement renforcé en 2020 dans le contexte de crise sanitaire*

Objectif 2021 : création d'équipes mobiles QVT

Plan d'action régional « Vie à domicile »

Objectifs :

- Renforcer l'accessibilité à l'offre et l'adapter aux besoins des personnes
- Impulser une dynamique d'intégration des services (SPASAD, SSIAD/HAD...)
=> *1,9M€ alloué en 2020 dans le cadre du plan de soutien au domicile en contexte COVID-19*

Objectifs 2021 :

- 2^e vague de création de places de SSIAD/SPASAD
- lancement d'un appel à candidatures « SSIAD renforcé »-
- Expérimentation de plateformes de services intégrés à domicile

L'aide aux aidant

Objectif : accroître et diversifier le répertoire des aidants, pour soutenir le maintien à domicile

Leviers :

- Consolidation des plateformes d'accompagnement et de répit (PFR)
- Diversification des modes d'accueil temporaire en établissement
- Développement du relai à domicile
- Développement d'une offre de séjours de répit aidants/aidés

⇒ *plan national Agir pour les aidants doté de 105 M€ sur la période 2020-2022*

Objectif 2021:lancement du plan régional d'aide aux aidants